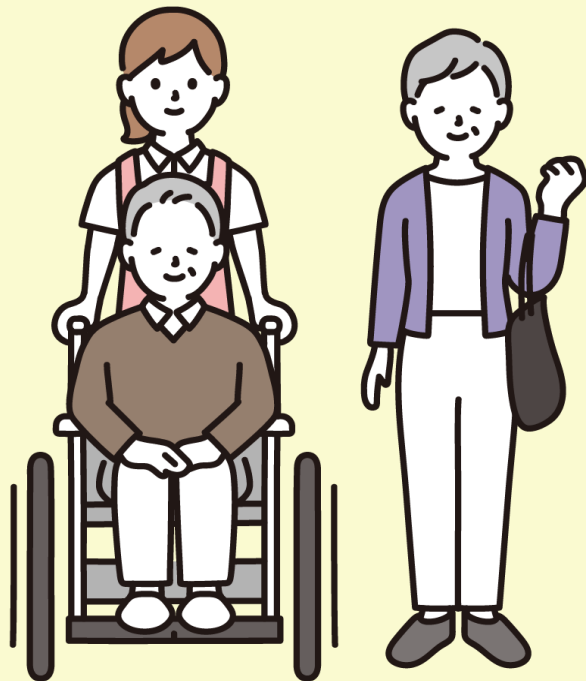


横浜市立大学 サマーデザインワークショップ 2021年度 —介護の未来を提案する—



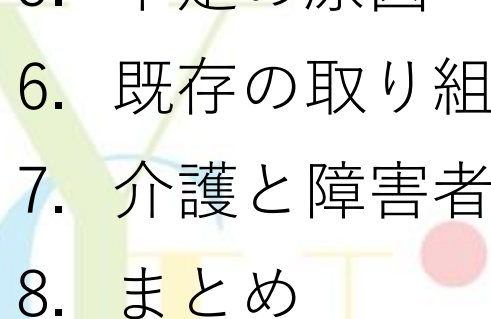
- 高齢化および介護需要が高まっているが、**介護人材は十分に確保できていない。**
- 本企画は施設と労働者の視点からその要因を分析し、**介護企業が人材を増加/維持するための取り組みを提案する。**

横浜市立大学大学院国際マネジメント研究科

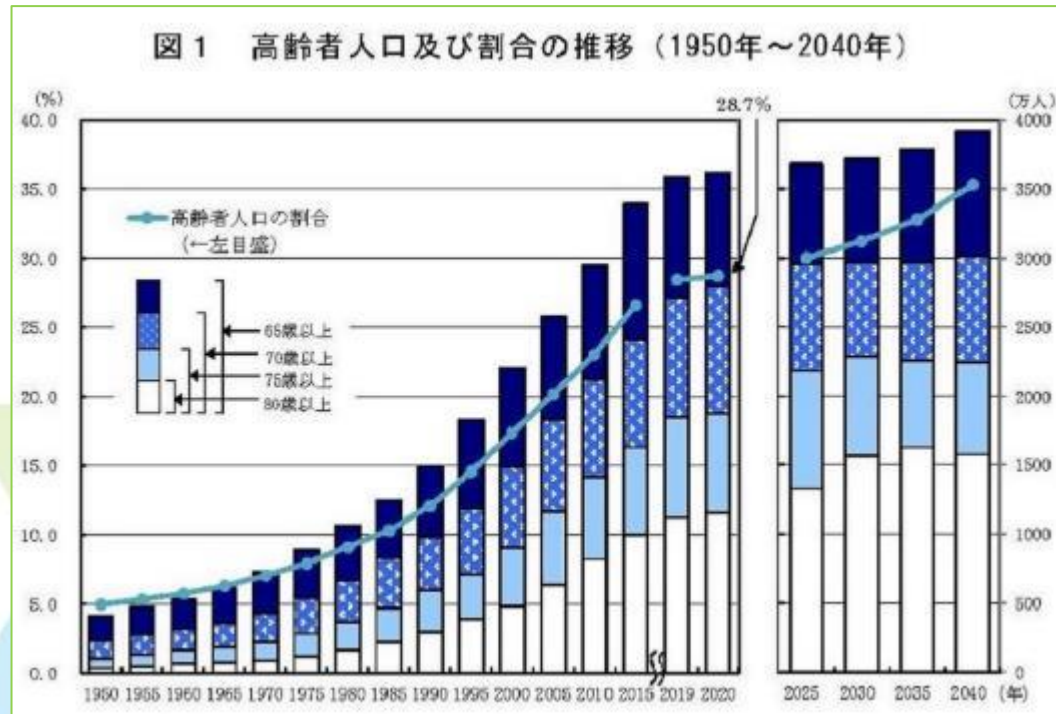
木盛和美 後藤耀 伊藤陸

目次



1. 高齢者数の増加
 2. 介護が必要な人口の増加
 3. 介護者の状況
 4. 求められる介護職の数とそのギャップ
 5. 不足の原因
 6. 既存の取り組み
 7. 介護と障害者雇用
 8. まとめ
- 

1. 高齢者数の増加

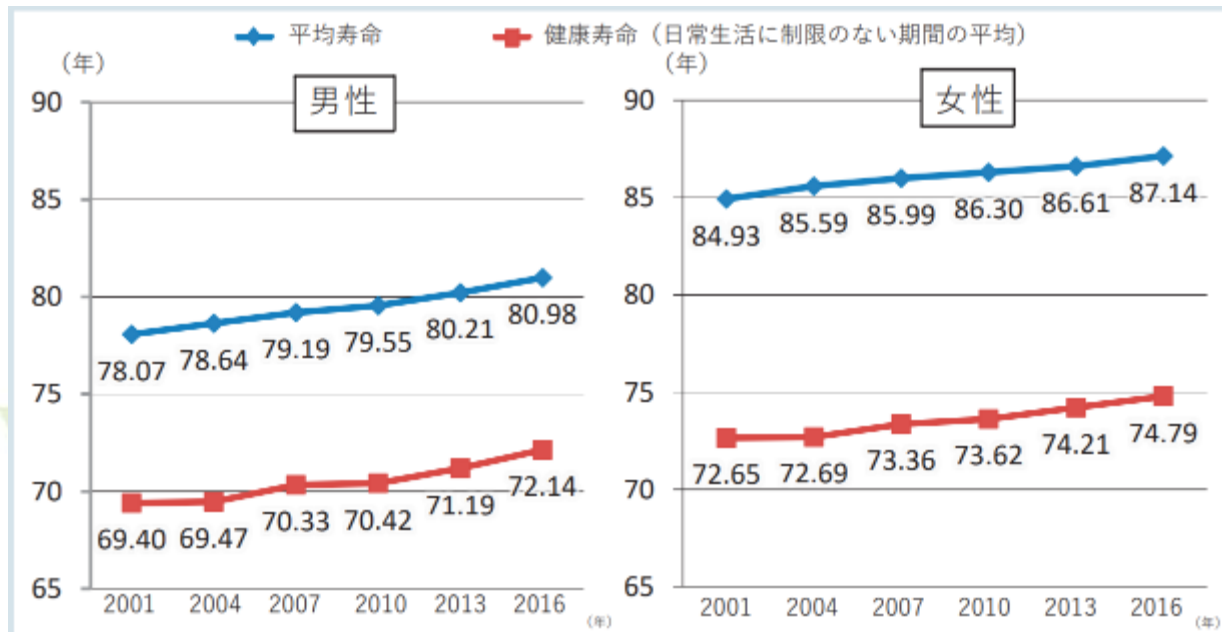


日本の総人口が減少する一方で、
高齢者人口は増加傾向にあり、
 2020年は過去最高

**今後も高齢者は増え続け、特に
 80歳以上の人口が増える**

(出所) 総務省統計局 (2021) より引用

1. 高齢者数の増加



資料：平均寿命については、2010年につき厚生労働省政策統括官付参事官付人口動態・保健社会統計室「完全生命表」、他の年につき「簡易生命表」、健康寿命については厚生労働省政策統括官付参事官付人口動態・保健社会統計室「簡易生命表」、「人口動態統計」、厚生労働省政策統括官付参事官付世帯統計室「国民生活基礎調査」、総務省統計局「人口推計」より算出。

- 平均寿命と健康寿命の高まり

- その背景の1つとして、

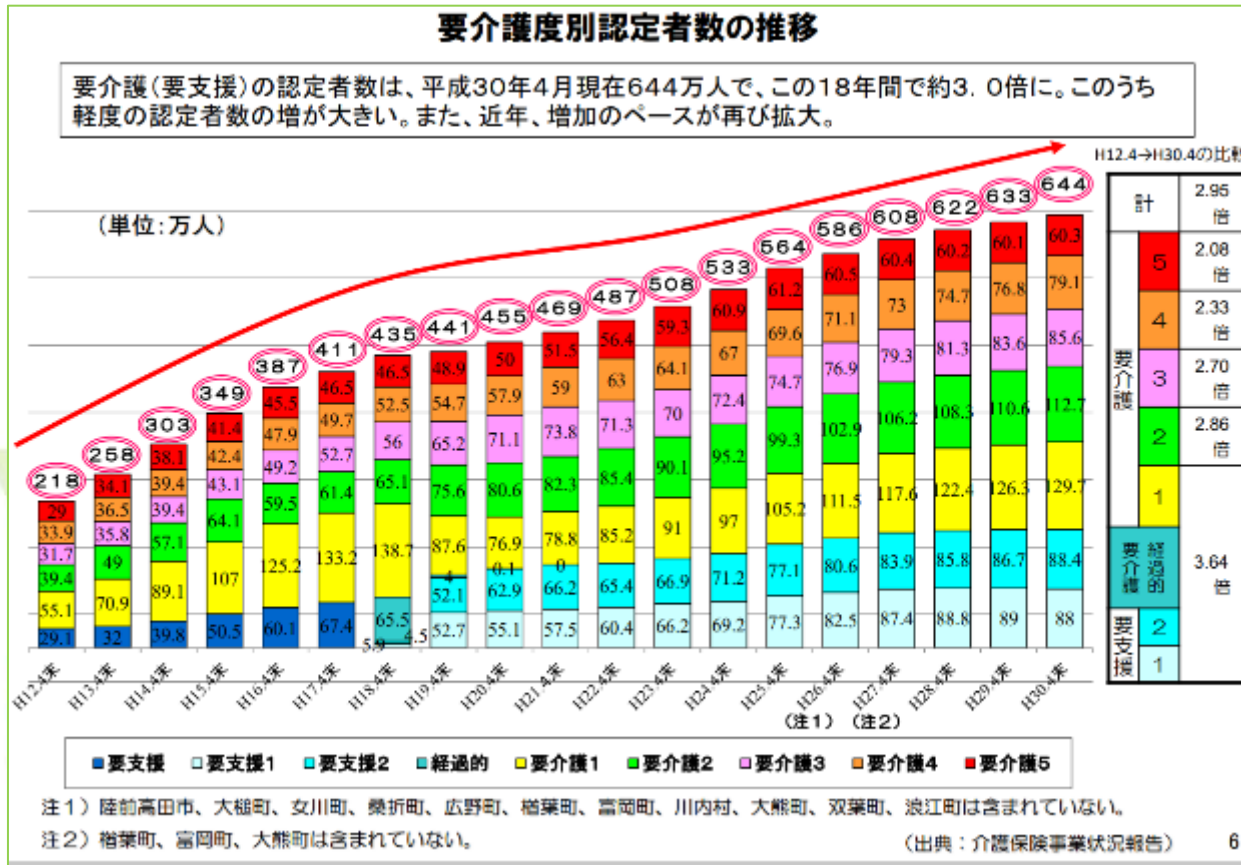
地域における自治体や介護企業などが連携した、**健康増進**のための取り組み

Ex. 元気とやま！健康寿命日本一推進プロジェクト（富山県）

一方で、

(出所) 厚生労働省 (2020a) より引用

2. 介護が必要な人口の増加



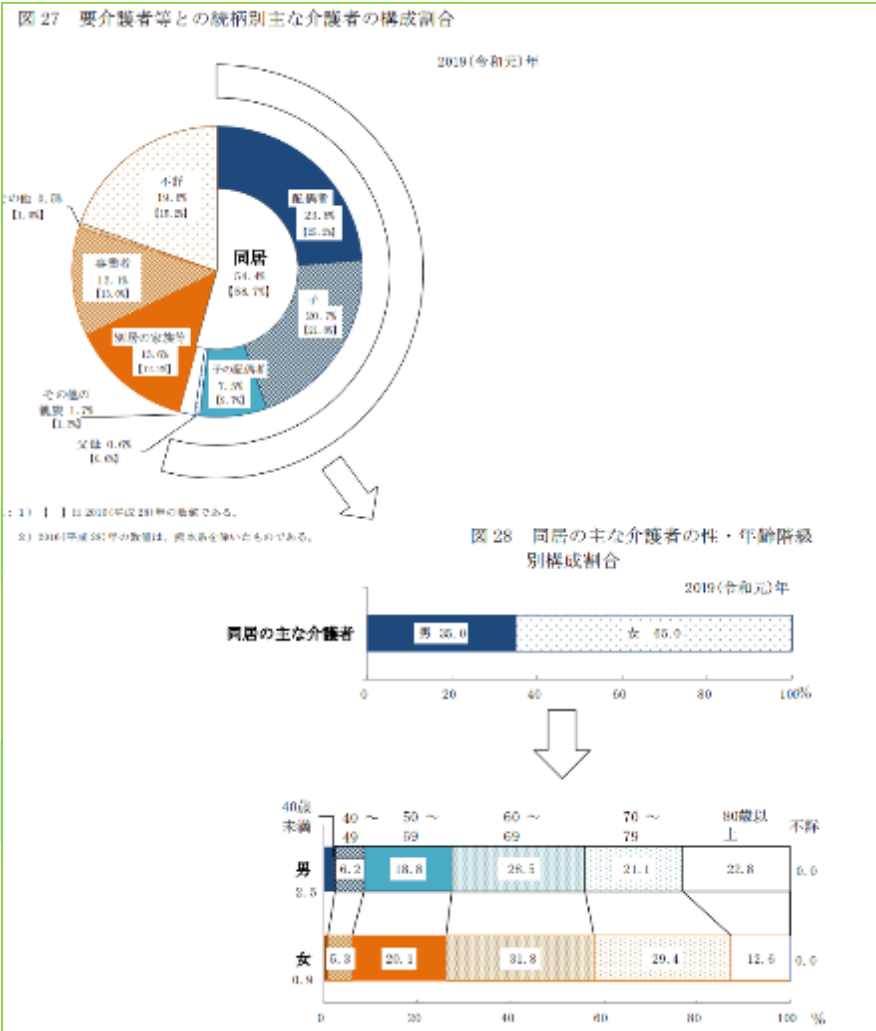
高齢者をはじめとして、障害者などの**介護が必要な人口も増加**傾向

介護ニーズの高まり

介護予防の取り組みと
介護サービスの提供の両方が重要

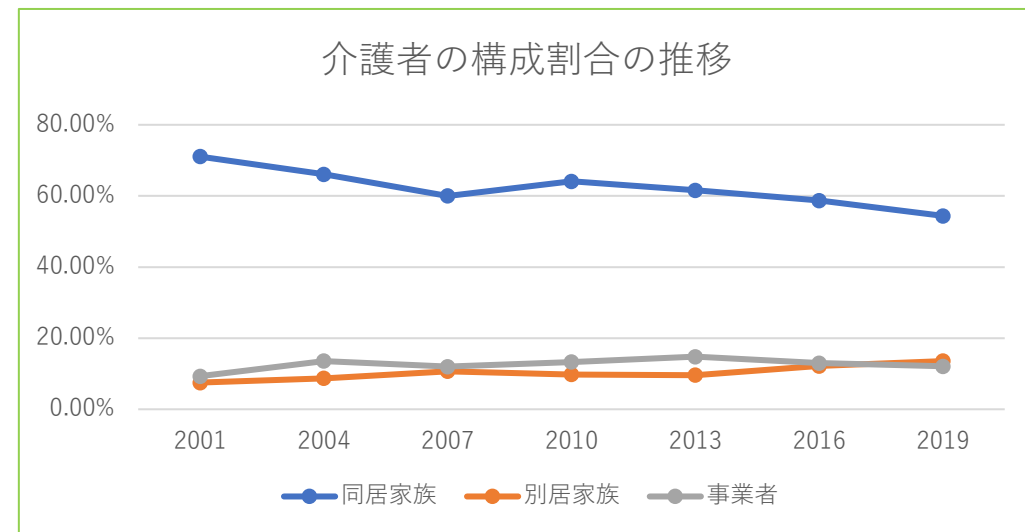
(出所) 厚生労働省 (2021) より引用

3. 介護者の状況



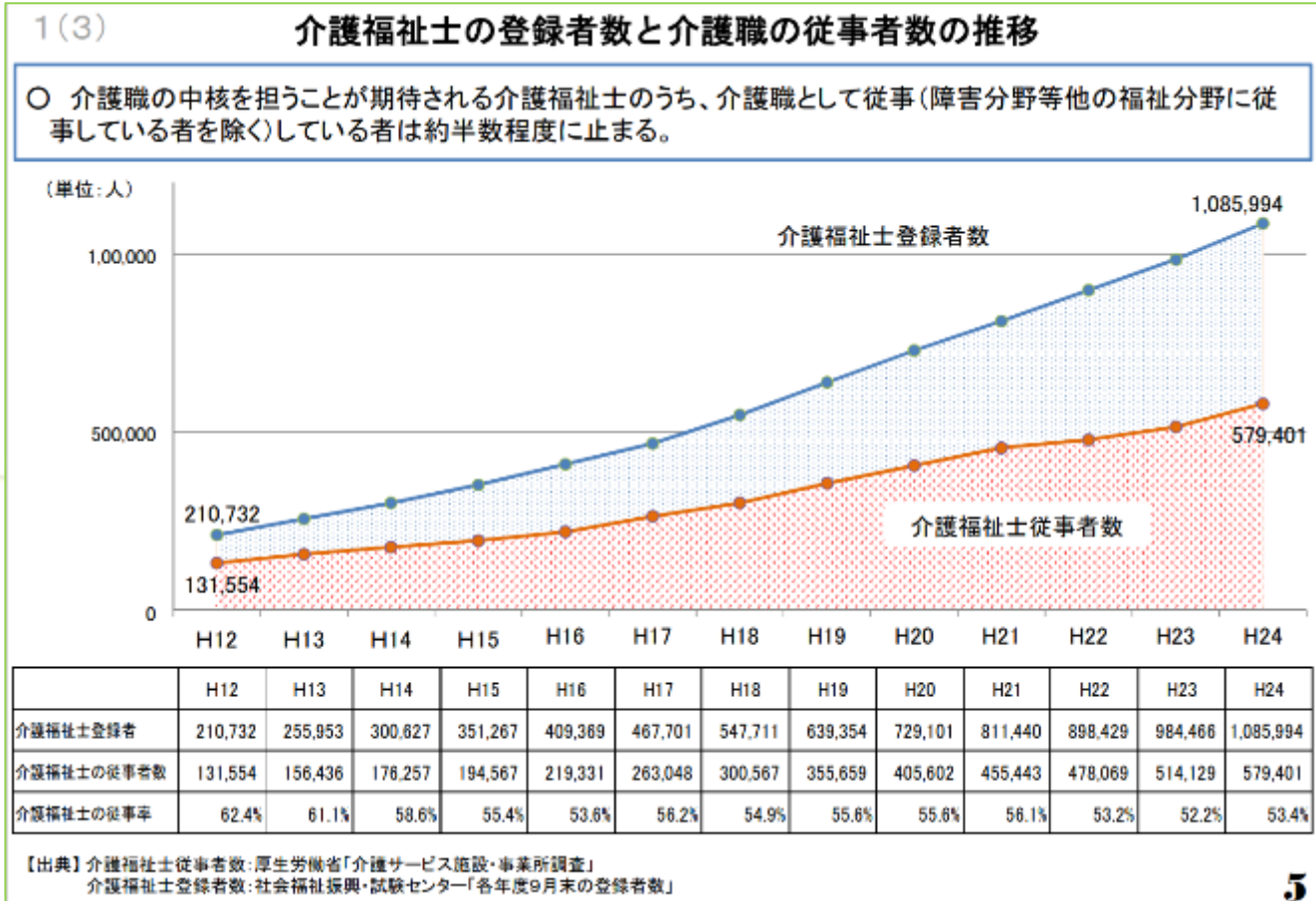
介護者の属性

- 配偶者や子供などの同居している親族が54%となっている
- 介護をしている同居親族の年齢も高齢者が多い
- 事業者は12%に留まっている



(出所) 厚生労働省 (2020b) より引用

3. 介護者の状況



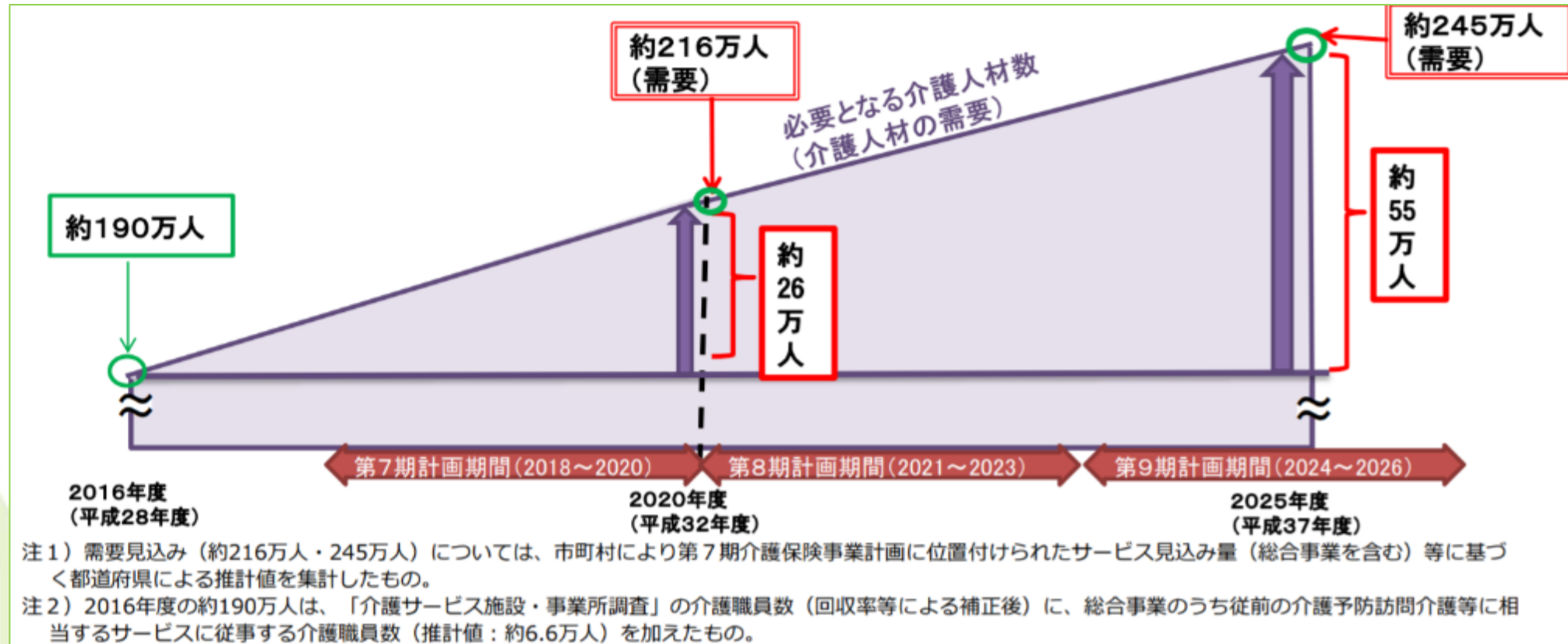
介護職の従事者は上昇傾向



平成30年には登録者数は160万人以上に増えている

(出所) 厚生労働省 (2014) より引用

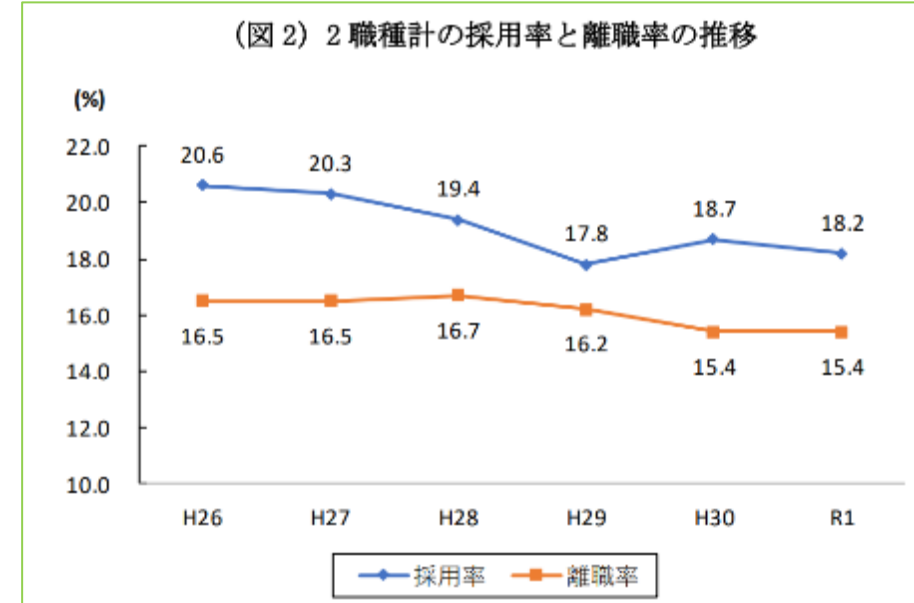
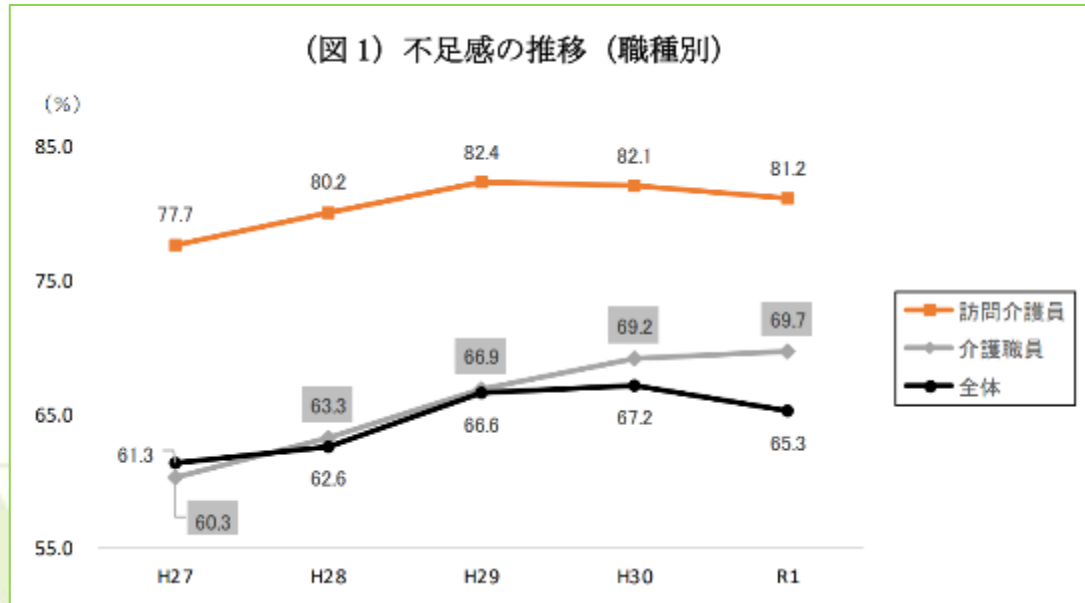
4. 求められる介護職の数



(出所) 厚生労働省「介護分野の現状等について」より引用

介護職従事者は増加傾向にあるが、将来需要には不足している
⇒ **さらなる供給の拡大が求められる**

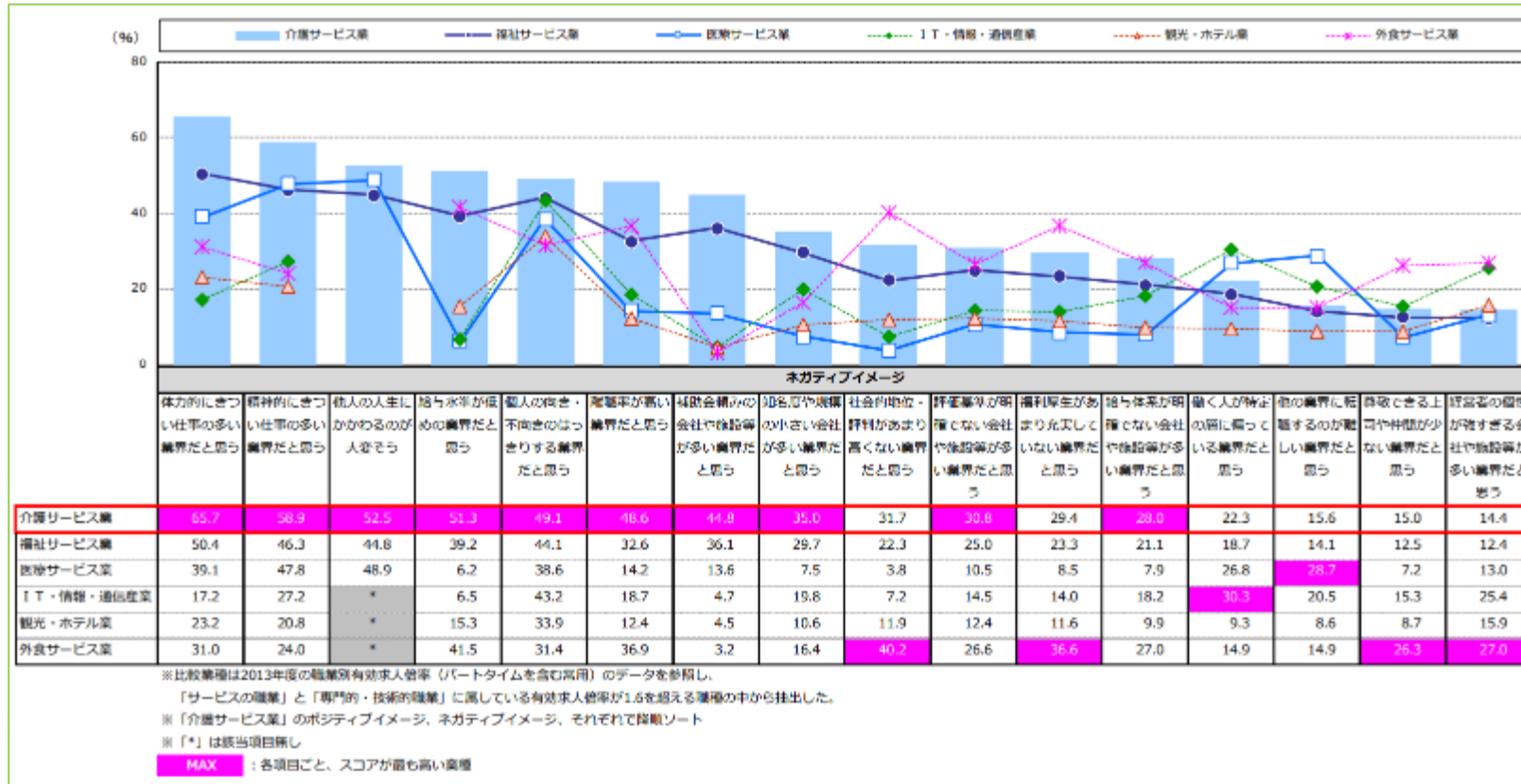
4. 求められる介護職の数



(出所) 公益財団法人介護労働安定センター (2019) より引用

一方で、公益財団法人 介護労働安定センターのアンケート調査では **人材の不足感が80%と高水準で推移**していることが示されている
 また、離職率がほぼ一定であるのに対し、**採用率が低下**している

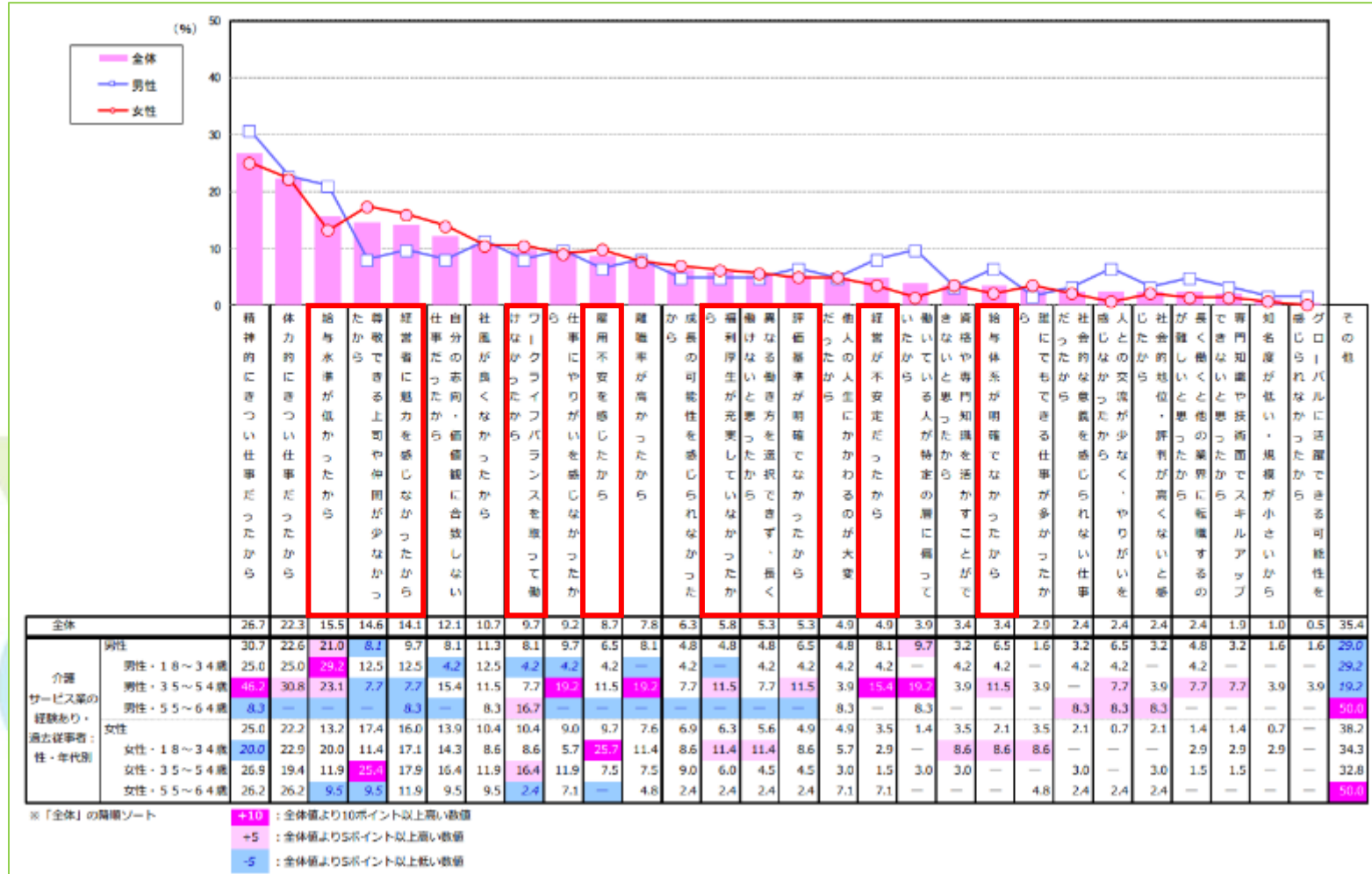
5. 不足の原因



(出所) 株式会社リクルートキャリア (2014) より引用

介護業界は他業界と比較してネガティブなイメージが高い傾向
 ⇒ 新規労働者の**参入障壁**となっている可能性がある

5. 不足の原因



離職の動機には待遇や労働環境、事業所・経営者のマネジメントに関するものが多い

5. 不足の原因

○ 介護従事者等の平均給与額の状況（月給・常勤の者、職種別）

介護職員等特定処遇改善加算（Ⅰ）～（Ⅱ）を取得（届出）している事業所における介護職員（月給・常勤の者）の平均給与額について、平成31年2月と令和2年2月の状況を比較すると、18,120円の増となっている。

（統計表第114表）

	令和2年2月	平成31年2月	差 (令和2年－平成31年)
介護職員	325,550円	307,430円	18,120円
看護職員	383,560円	376,850円	6,710円
生活相談員・支援相談員	355,150円	343,970円	11,180円
理学療法士、作業療法士、 言語聴覚士又は機能訓練指導員	364,040円	354,730円	9,310円
介護支援専門員	362,510円	351,440円	11,070円
事務職員	312,470円	304,600円	7,870円
調理員	272,400円	265,440円	6,960円
管理栄養士・栄養士	322,010円	313,190円	8,820円

注1)平成31年2月末日と令和2年2月末日ともに在籍している者の平均給与額を比較している。

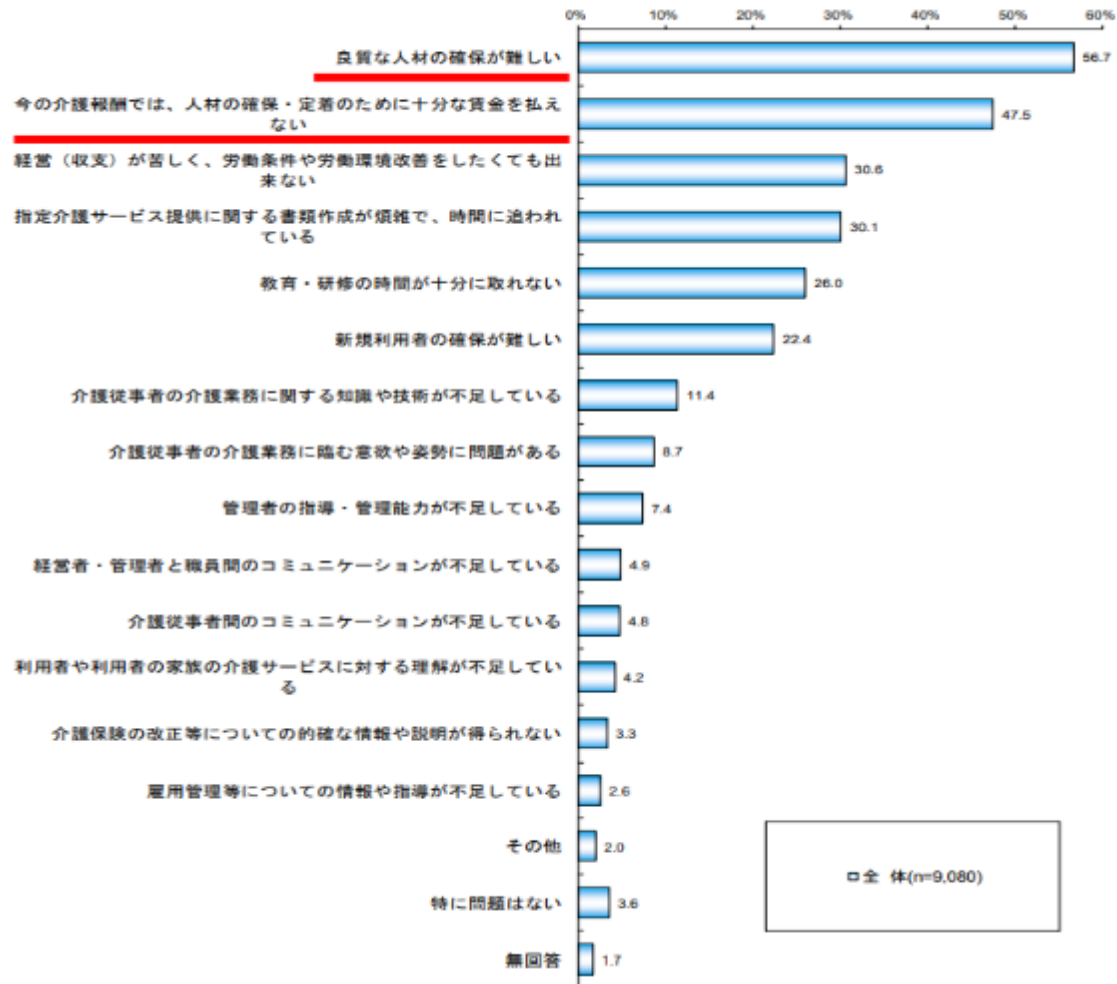
注2)平均給与額は基本給(月額)+手当+一時金(10～3月支給金額の1/6)

注3)平均給与額は10円未満を四捨五入している。

介護職員の平均給与は他の職種と比較して低い

5. 不足の原因

事業を運営する上での問題点(複数回答)



- 事業運営において人材確保は大きな課題である
- **労働環境の改善には経営基盤の強化が必要**である

(出所) 公益財団法人介護労働安定センター (2019) より引用

6. 既存の取り組み

取り組み

- 制度改革 Ex. 介護報酬改定による処遇改善
- 介護ロボット、ICT化
- 都道府県において介護職の普及啓発に係るパンフレット等

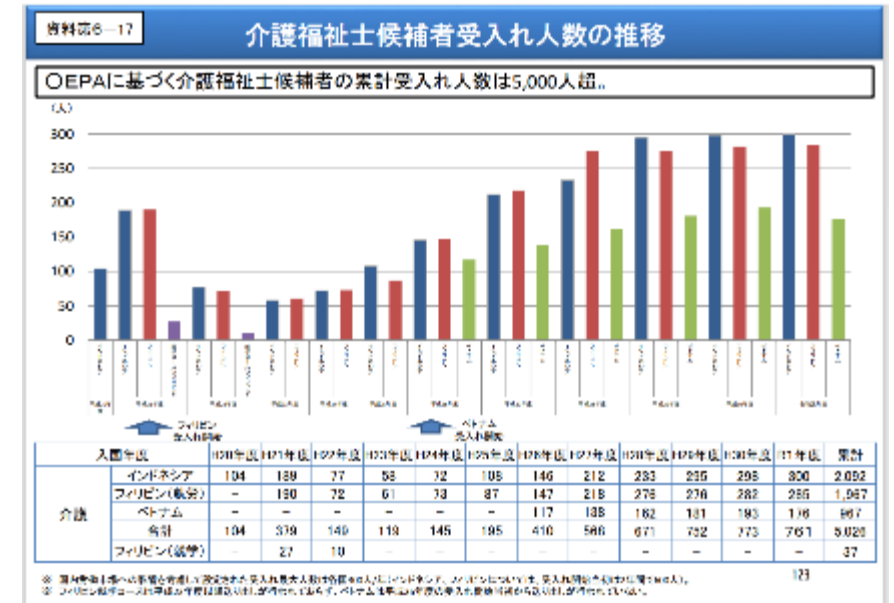
人材確保に関する取り組み

- 外国人人材の受け入れ

EPA（経済連携協定）にもとづき促進されてきた
 (図、参照)



限界あり



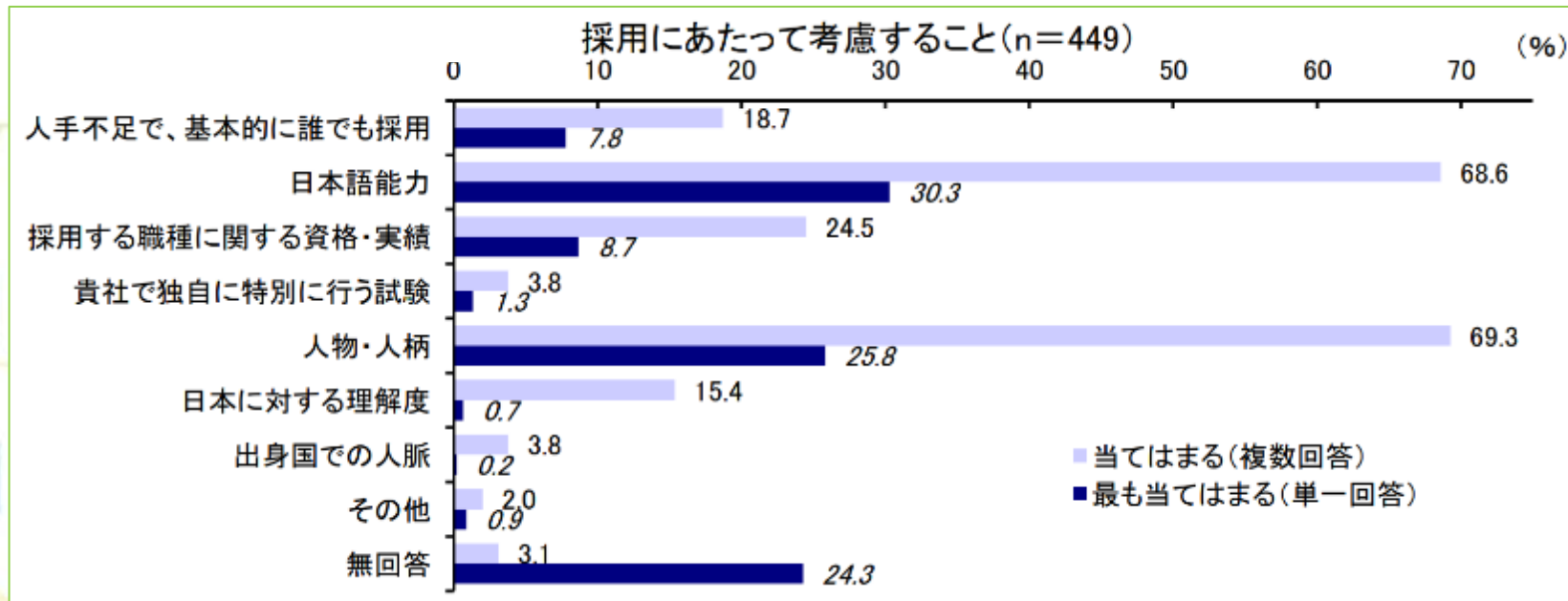
(出所) 厚生労働省社会・援護局
 (2020a) より引用

7. 介護と障害者雇用

- 外国人人材の採用の障壁

例えば、

企業は日本語能力や文化の理解などを採用時に重視しており、求める水準に達していない場合、採用に至らないことが懸念される



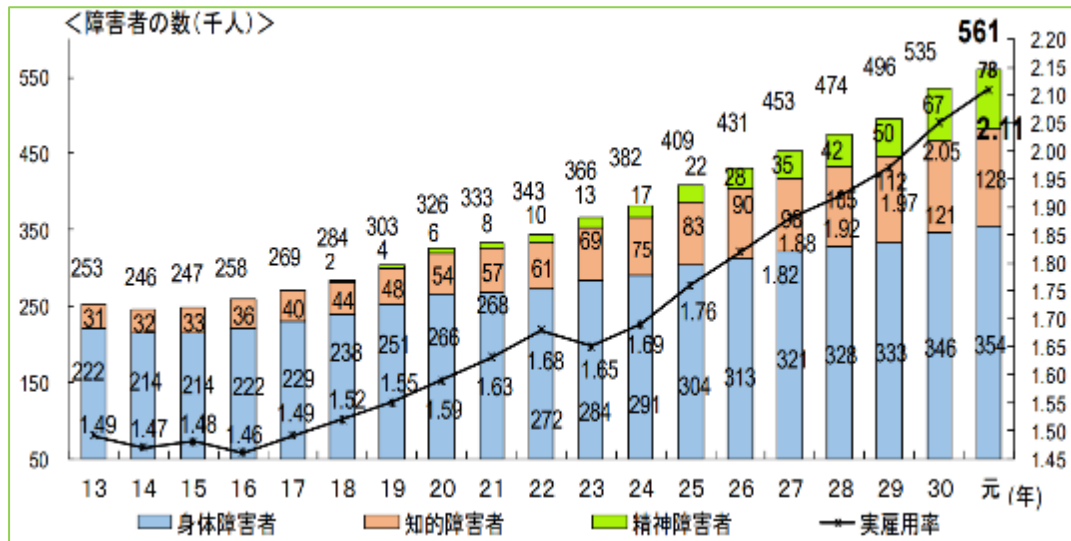
(出所) 下田 (2019) より引用

7. 介護と障害者雇用

他に就職に困っている人たちとマッチングできないか？



障害のある人



社会課題：**障害者雇用**

障害者雇用は制度改革や企業の個々人への配慮などにより進展しつつある

介護業界でも障害者雇用を促進
⇒追加的改善策および外国人人材受け入れの代替策としての可能性

(出所) 厚生労働省職業安定局 (2020) より引用

8. まとめ

～分析結果～

- 介護職に対するイメージの向上
 - 職場環境の改善（賃金等）
 - 施設の経営基盤の強化
 - 新たな人材の活用
- ⇒ **施設側**と**労働者側**の2つのアプローチから考慮する必要性がある

参考文献

- 株式会社リクルートキャリア（2014）．『HELPMAN JAPAN「介護サービス業 職業イメージ調査2014」』1-11.
- 公益財団法人介護労働安定センター（2019）．『介護労働の現状について』．
- 厚生労働省（2020a）．『令和2年度版 厚生労働白書：令和時代の社会保障と働き方を考える』．
- 厚生労働省（2020b）．『国民生活基礎調査』．
- 厚生労働省（2020c）．『令和2年度介護従事者処遇状況等調査結果の概要』．
- 厚生労働省社会・援護局（2020a）．「詳細資料3—社会・援護局」『令和元年度 全国厚生労働関係部局長会議資料』115-192.
- 厚生労働省社会・援護局（2020b）．「説明資料—社会・援護局」『令和元年度 全国厚生労働関係部局長会議資料』1-41.
- 厚生労働省職業安定局（2020）．『最近の障害者雇用対策について』1-24.
- 厚生労働省老健局（2019）．「介護人材の確保・介護現場の革新」『参考資料』1-83.
- 下田裕介（2019）．『「人手不足と外国人採用に関するアンケート調査」結果：受け入れ拡大に多くが賛成。制度の改善・国内人材の活用支援の要望も』株式会社日本総合研究所.
- 総務省統計局（2021）．「高齢者の人口」<https://www.stat.go.jp/data/topics/topi1261.html>（最終閲覧2021年7月8日）．